**ANALISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS**

**Proyecto de la asignatura**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo** | Presentar a final de semestre una propuesta de desarrollo de software |
| **Integrantes** | Grupo de trabajo máximo de 3 participantes |
| **Lineamientos de entrega** | Informes establecidos en cada actividad programada |

**ACTIVIDAD #1**

**IDENTIFICACION DEL PROCESO DE NEGOCIO**

El equipo de trabajo debe seleccionar una empresa y elaborar un documento que contenga los siguientes ítems:

1. **Localización del proceso de negocio**

Para llevar a cabo un proceso de negocio en una empresa de manera efectiva, es necesario recopilar y comprender información clave sobre diferentes aspectos de la organización. Aquí tienes de lo que se debe conocer y deben describir en el documento:

1. Nombre y descripción de la empresa
2. Visión y Objetivos Estratégicos

* Visión y Misión: Entender la razón de ser de la empresa, su propósito a largo plazo y cómo quiere posicionarse en el mercado.
* Objetivos estratégicos: Conocer los objetivos a corto, mediano y largo plazo (como el crecimiento, la rentabilidad, la expansión de mercado, la sostenibilidad, etc.) para alinear el proceso con estas metas.

1. Estructura Organizacional

* Departamentos y Áreas Clave: Identificar las áreas funcionales (ventas, marketing, producción, finanzas, recursos humanos, etc.) y cómo están estructuradas.

1. Productos y Servicios

* Productos/Servicios Principales: Qué bienes o servicios ofrece la empresa, cuál es su ciclo de vida, y qué valor aportan a los clientes.
* Mercado Objetivo: Conocer quiénes son los clientes (segmentación) y qué necesidades específicas cubren.

1. Departamento o dependencia seleccionada

* Descripción del proceso seleccionado dentro de la dependencia
* Personal: Conocer cuántas personas trabajan en el proceso y sus roles.
* Tecnología y Sistemas de Información
  + Infraestructura Tecnológica: Saber qué tecnología (hardware y software) utiliza la dependencia.
  + Automatización de Procesos: Qué procesos están automatizados y cuáles dependen de la intervención manual.
  + Datos y Análisis: Cómo se recopilan, gestionan y analizan los datos. Esto incluye saber si la empresa utiliza big data, inteligencia artificial o análisis predictivo para la toma de decisiones

1. **Descripción del problema**. Definan cuál es la necesidad real que tiene el proceso de negocio seleccionado en cuanto a la gestión de información. Para esto, expliquen las causas y efectos del problema que identificaron y qué otros procesos se pueden ver afectados con el mismo.
2. **Posibles alternativas de solución**. En este ítem se hace una descripción de la forma como se le dará respuesta al problema; para este caso particular, se describen las características del producto de software que se pretende desarrollar.